

Agil führen ...?! Ein Erfahrungsbericht.

Die Hanseatic Bank in Zahlen

331 Millionen Euro
Eigenkapital*

rund **500** Mitarbeiter

42,8 Millionen Euro Bilanzgewinn*

400.000
Onlinekonten

9 Filialen
bundesweit

über **10%** Marktanteil an allen in
Deutschland neu herausgegebenen
VISA-Kreditkarten

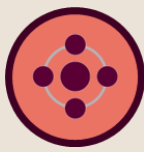
2 Milliarden Euro Kundeneinlagen*

50 Jahre
Erfahrung
auf dem
Markt

**It is not the strongest of
the species that survives,
but the most adaptable.**

Charles Darwin

Agiles Manifest (2001)



Individuen und Interaktion

mehr als Prozesse und Werkzeuge

Funktionierende Software

mehr als umfassende Dokumentation

Zusammenarbeit mit dem Kunden

mehr als Vertragsverhandlung

Reaktion auf Veränderung

mehr als Planbefolgung

Agile Prinzipien

Vernetzung

Offenheit

Partizipation

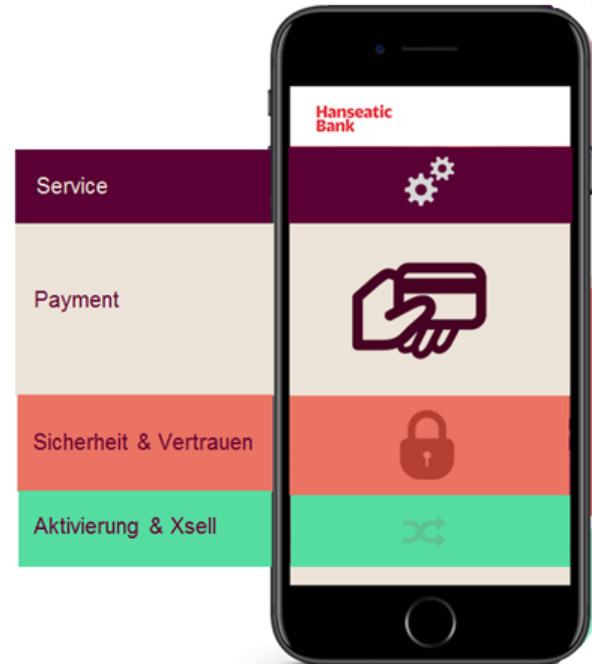
Agile Methoden

Vertrauen

Cross-funktionale Teams

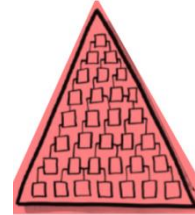
- Co-Working mit Programmierern, Webdesignern, etc.
- Keine Hierarchien
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Eine Person, mehrere Rollen
- Begleitung durch Agile Coaches und Scrum Master

... entwickeln Apps





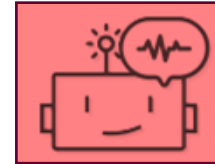
40 Personen
Viele Teilzeitkräfte



6 Führungskräfte
3 Berichtsebenen



Täglich
250 Telefonate
350 elektronische Kontakte



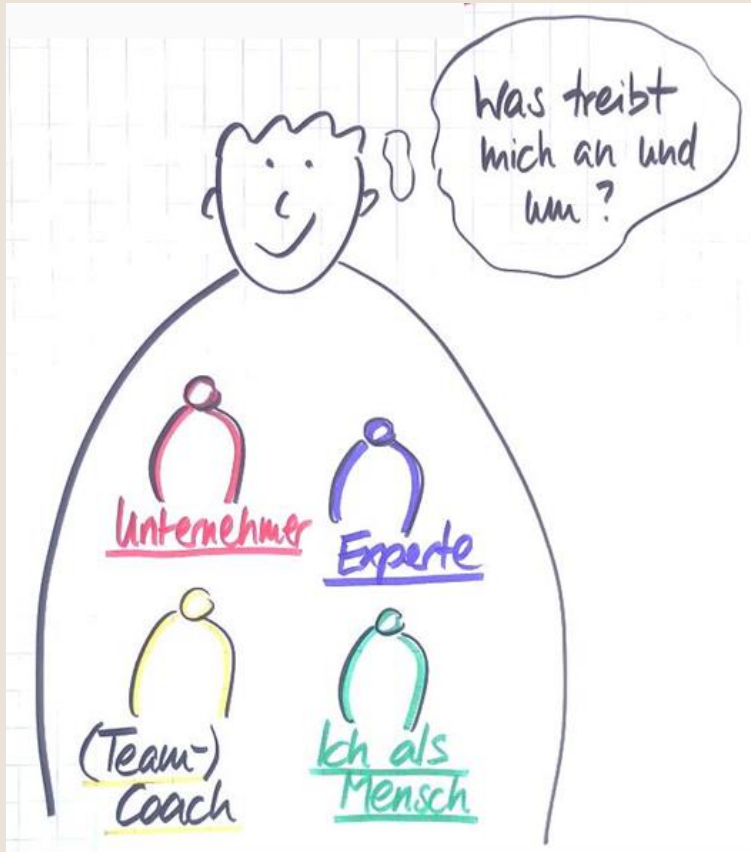
Konkrete Erfahrungen mit
Lernenden Maschinen

Agile Bank im Service?

Kundenzentrierung?

Selbststeuerung?

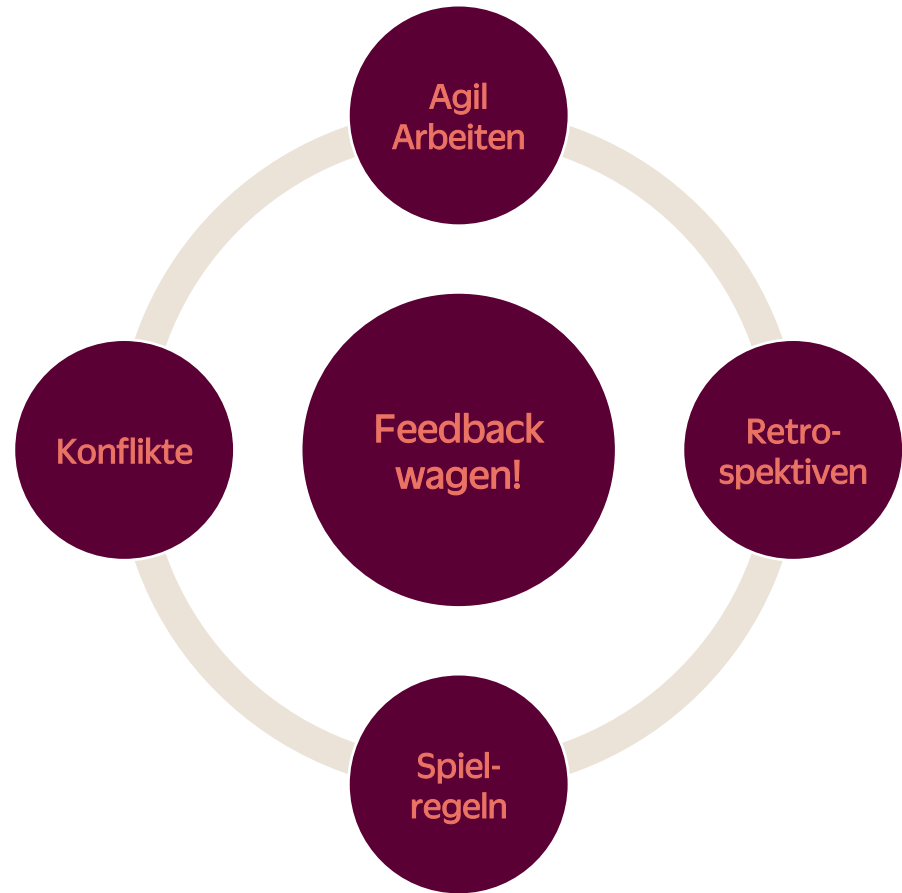
Inneres Führungsteam



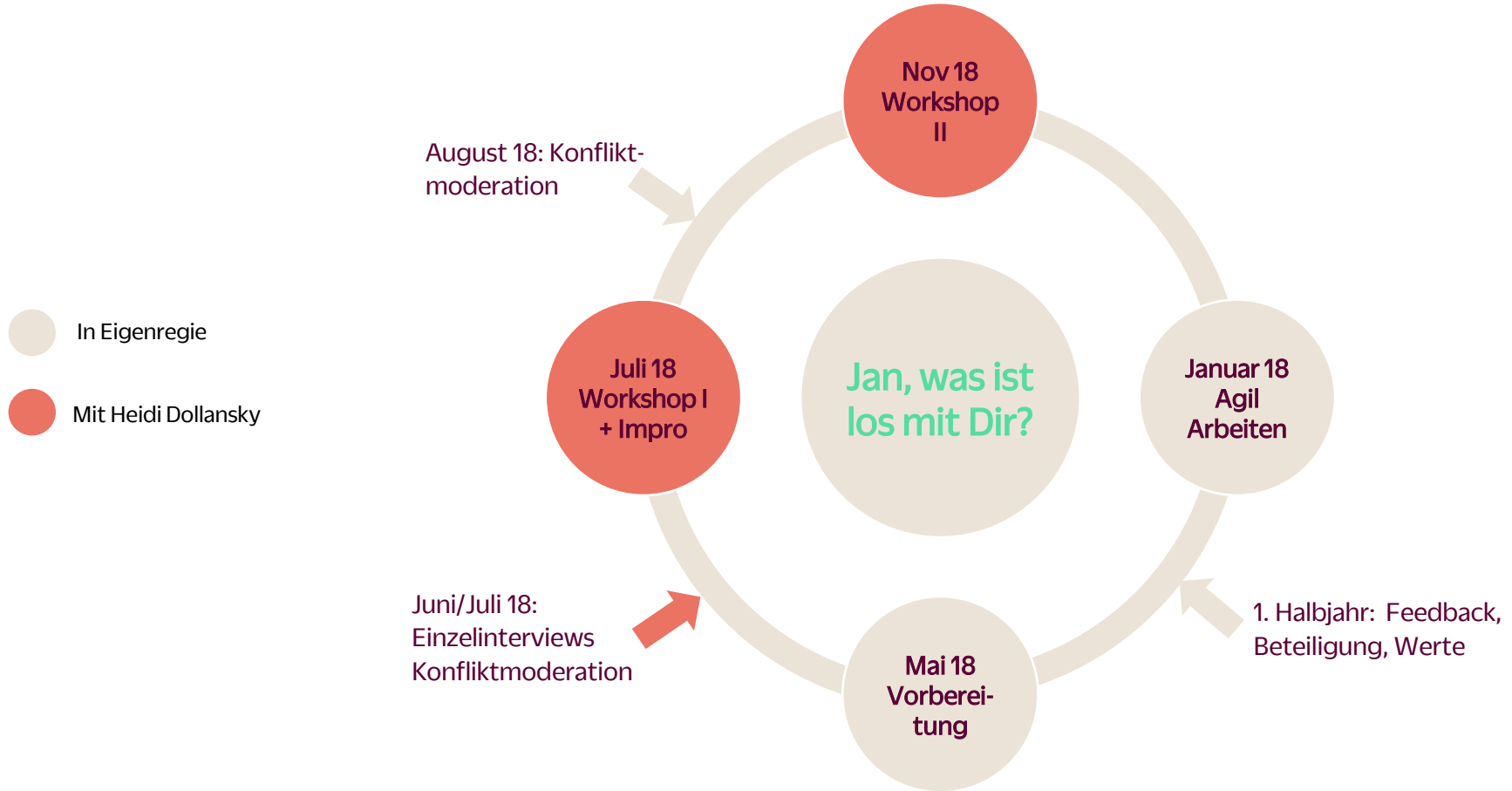
... au weia!



Ein Jahr (Führungs-) Teamentwicklung



Zusammenarbeit ist harte Arbeit



Impro Booster: Macht Euch locker!

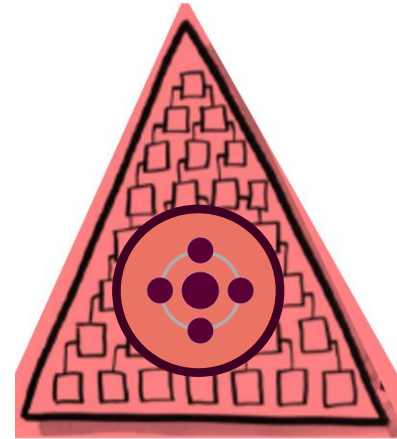


Was „zu regeln“ wäre ...?!



Wie kommt das Runde ins Eckige?

Wozu sind wir da?



Wie gehen wir
miteinander um?

Wie steuern wir
uns selbst?

Fragen im Fachbereich

Agile Bank im Service?

Kundenzentrierung?

Selbststeuerung?

... und wo stehen wir heute?

- Initiative „One Collection“
- Partizipative Entscheidungen
- „Beraten in Gemeinschaft“
- „Scheiter heiter!“ als Prinzip
- Top-Flop-Runden der Führungskräfte
- Gelöster anstatt „die Lösung“

Worauf kommt es an?

**Angebote machen.
Eine gemeinsame
Sprache finden.**

**Dranbleiben.
Entwicklung ist immer
möglich.**